

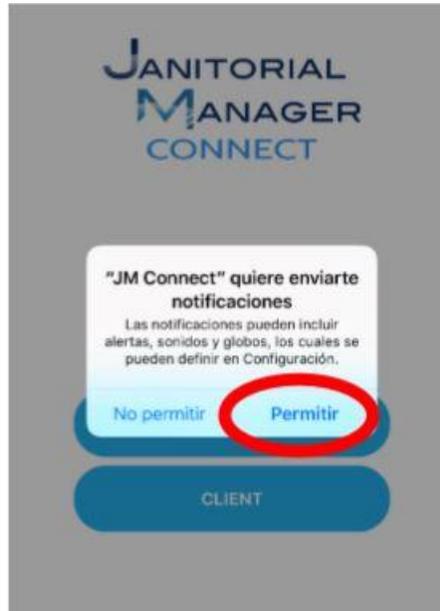
Guía del Empleado para Instalar y Fichar con la Aplicación JM Connect:

Paso 1: Busque “JM Connect” en el App Store de su teléfono y descargue la aplicación. La aplicación tiene el siguiente icono:

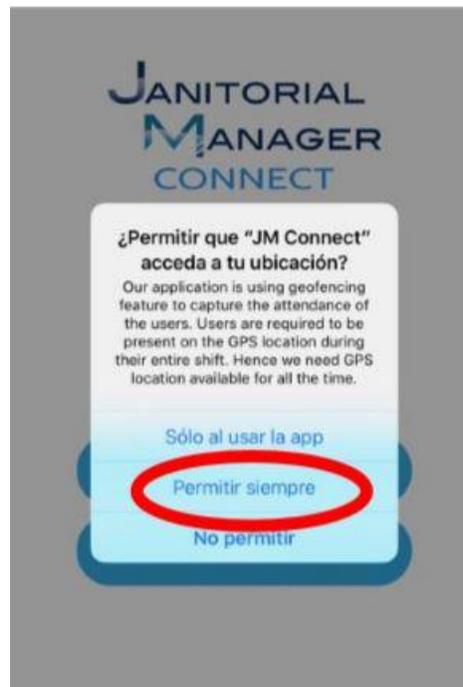


Paso 2: Haga clic en la aplicación para abrirla.

Paso 3: Debe seleccionar Permitir para recibir notificaciones.



Paso 4: Seleccione **Permitir siempre** para fichar y para que la aplicación funcione correctamente.

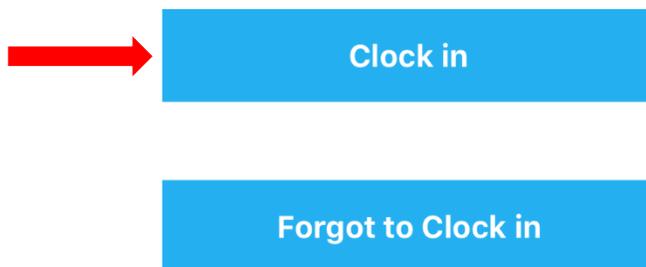


Paso 5: Una vez abra la aplicación, haga clic en el icono Clock in/out

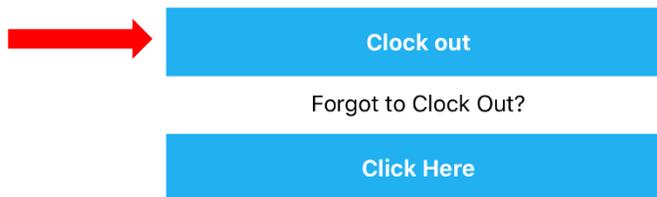


Clock in/out

Paso 6: Haga clic en el botón de arriba, Clock in para registrar su llegada



Paso 7: Para registrar su salida, deberá hacer clic en el botón de arriba que dice Clock out



Solución de problemas:

1. Olvido su contraseña: llame a su supervisor
2. Mensaje de error: ¿No puede encontrar su ubicación? Por favor asegúrese de estar dentro de la localización. Si no está en la ubicación para fichar O su supervisor no ha registrado su perfil en la localización en el sistema de Janitorial Manager.
3. Mensaje de error: La Fecha y Hora no han sido reconocidas como válidas. Por favor revise su conectividad. ¿Tiene Buena conexión a internet? ¿Su teléfono está intentando contactarse al wi-fi del edificio mientras ficha? Pruebe ambos Wifi (si está disponible) y LTE/datos.
4. ¿Tiene la última versión de JM Connect? Desinstale y vuelva a instalar la aplicación para estar seguro.
5. Asegúrese de que los permisos de ubicación estén establecidos en "Siempre" para JM Connect.

6. Asegúrese de que el sistema operativo del teléfono está actualizado a la última versión. Puede encontrar esta información haciendo click en el icono de abajo



iPhone



Android

7. Si tiene un dispositivo Android, borrar la caché del dispositivo:
- En Configuración, vaya a Aplicaciones/Aplicaciones y localice JM Connect.
 - Haga clic en Almacenamiento
 - Borrar cache
 - Cierre la sesión y vuelva a JM Connect
8. Si tienes un dispositivo Android, asegúrate de que todos los permisos estén habilitados:
- En Configuración, vaya a Aplicaciones/Aplicaciones y localice JM Connect.
 - Seleccione JM Connect
 - Haga clic en Permisos
 - Activar todos los permisos
 - Cierre la sesión y vuelva a JM Connect
9. Apague y vuelva a encender el teléfono
10. Si utiliza datos, consulte con su proveedor de teléfono para asegurarse de que tiene datos disponibles.
11. Asegúrese de que el dispositivo tiene datos móviles activado.
- iPhone:
 - En Configuración, vaya a Celular
 - Activar datos celulares
 - Android:
 - En Configuración, vaya a Red e Internet
 - Haga clic en Red móvil
 - Activar datos móviles
12. Asegúrese de que JM Connect tenga habilitados los datos celulares.
- iPhone:
 - En Configuración, busque JM Connect.
 - En la configuración de JM Connect, asegúrese de que Datos móviles esté activado.
 - Android:
 - En Configuración, vaya a Aplicaciones/Aplicaciones y localice JM Connect.
 - Haga clic en Uso de datos
 - Activar datos en segundo plano y uso de datos sin restricciones
13. Cierre otras aplicaciones en ejecución. Podría ser un problema de memoria en el dispositivo.
14. Asegúrese de que el modo de ahorro de batería o de baja potencia no esté encendido. Esto podría restringir las funciones de la aplicación.

Si ha probado todos estos pasos, por favor llame **(567) 803-0096** o enviar un correo electrónico a **support@janitorialmanager.com**. El soporte necesitará la siguiente información:

- a. tipo de teléfono (iPhone 8, Samsung Galaxy s10, etc.)
- b. Versión de software/sistema operativo actual en el dispositivo (iOS 12.4.1, Android 10)
- c. El servicio telefónico que utiliza (AT&T, Verizon, etc.)
- d. Pasos de solución de problemas completados (Enumerados arriba)
- e. ¿Cuál es el problema específico? (En qué pantalla está, cuál es el problema que está ocurriendo, cualquier mensaje de error que aparece en la lista, etc.)
- f. ¿Cuánto tiempo ha estado ocurriendo el problema?